**LAPORAN PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI**

Oleh : Debi Tomika, SST

“Layanan TI adalah layanan yang disediakan oleh penyedia layanan teknologi informasi. Sedangkan teknologi informasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan/atau menyebarkan informasi”.

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI JANUARI 2021

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Website pengolahan | Akses ke pengolahan.bps.go.id hanya muncul halaman dengan ‘invalid state’ | Ada | Memastikan vpn sudah aktif, memastikan koneksi internet baik | Sonicwall |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI FEBRUARI 2021

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Perangkat | Printer : Hasil print tidak baik | Ada | Isi ulang/ganti tinta printer, clean up printer | Tinta printer |
| 3 | Desktop Aplikasi | Aplikasi entri sakernas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner | Ada | Install patch terbaru | Patch aplikasi Sakernas Februari 20221 |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI MARET 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Desktop aplikasi | Aplikasi entri susenas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner | Ada | Install patch terbaru | Patch aplikasi Susenas Maret 2021 |
| 3 | Desktop Aplikasi | Permintaan pembangunan aplikasi sebagai back office BPS Kabupaten Kuantan Singingi | Ada | Pembangunan aplikasi SIKUANSING | Web development environment |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI APRIL 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Website pengolahan | Webentry IMK : jumlah sampel di web tidak sesuai dengan target sampel | Ada | Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan | Konsultasi dengan PIC Pusat |
| 3 | Maitenance Perangkat | Pembersihan perangkat dan install ulang PC | Ada | Pembersihan perangkat dan install ulang PC | Tenaga outsourcing, kuas, Windows Installer dan peralatan lainnya |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI MEI 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Perangkat | Permintaan maintenance PC, karena PC mulai melambat | Ada | Maintenance PC | CCleaner, Control Panel, dll |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI JUNI 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Perangkat | Printer : Hasil Print tidak baik | Ada | Isi ulang/ganti tinta printer, clean up printer | Tinta printer |
| 3 | Aplikasi | Diperlukan aplikasi untuk memudah penilaian CKP Pegawai BPS Kabupaten Kuantan Singingi | Ada | Pembangunan aplikasi SICAKEP | Python Django Environment |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI JULI 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Link Zoom | Permintaan link zoom untuk rapat dan apel | Ada | Setup meeting room | Zoom app |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI AGUSTUS 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Aplikasi Desktop pengolahan | Apps Desktop Pengolahan Survei IMK: input kode 2 untuk usaha yang berproduksi Agustus 2020 – Juni 2021 tidak bisa diinput | Ada | Gunakan patch terbaru sehingga data bisa diinput | Patch program IMK versi 1.0.1 |
| 3 | Link Zoom | Permintaan link zoom untuk rapat dan apel | Ada | Setup meeting room | Zoom app |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI SEPTEMBER 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Website pengolahan | Error range harga pada webentry IMK. Harga air sudah masuk rentang daftar harga tetapi masih dianggap error | Ada | Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan | - |
| 3 | Link Zoom | Permintaan link zoom untuk rapat dan apel | Ada | Setup meeting room | Zoom app |
| 4 | Desktop aplikasi | Aplikasi entri sakernas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner | Ada | Install patch terbaru | Patch aplikasi Sakernas Agustus 2021 |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI OKTOBER 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Website pengolahan | Webentry IMK: data pada Blok VII sudah memenuhi rule pada kuesioner, tetapi tetap muncul notif error (tidak bisa clean) | Ada | Mengganti browser yang digunakan untuk entri. Aplikasi berjalan optimal pada browser Firefox | Browser |
| 3 | Link Zoom | Permintaan link zoom untuk rapat dan apel | Ada | Setup meeting room | Zoom app |
| 4 | Desktop aplikasi | Aplikasi entri Susenas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner | Ada | Install patch terbaru | Patch aplikasi Susenas September 2021 |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI NOVEMBER 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Backoffice | Tidak bisa mendownload rekap absen pegawai di PBD | Ada | Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan | Kontak PIC pusat |
| 3 | Link Zoom | Permintaan link zoom untuk rapat dan apel | Ada | Setup meeting room | Zoom app |

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI DESEMBER 2021

| No | Permintaan Layanan | | Tindak Lanjut | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipe Layanan | Deskripsi | Ketersediaan Layanan | Keterangan | Sarana yang Digunakan |
| 1 | Jaringan | Pengecekan rutin kondisi jaringan | Ada | Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter | Website |
| 2 | Website pengolahan | Website ubinan tidak menyimpan saat update rincian R608 dan seterusnya | Ada | Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan | Tiket halosis.bps.go.id |
| 3 | Link Zoom | Permintaan link zoom untuk rapat dan apel | Ada | Setup meeting room | Zoom app |

\*CATATAN : *Screenshot* Tiket Halosis tidak dapat dilampirkan karena *website* sedang migrasi/*redesign*

Demikian laporan kegiatan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Teluk Kuantan, 11 Januari 2022 |
| Pembuat Laporan |  | Atasan Langsung |
|  |  |  |
| Debi Tomika, SST |  | Ir. Budianto |
| NIP. 19921205 201412 1 001 |  | NIP. 19670726 199401 1 001 |